

# Aviso de Privacidad

Servier valora los datos personales que se nos confían, entendiendo que éstos son de gran importancia para sus titulares y, por supuesto, para nosotros.

Por lo anterior y en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, nos comprometemos a recopilar, usar, retener y divulgar datos personales en línea con nuestros valores y principios, de manera transparente y segura.

Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes avisos de privacidad, de tal manera que puedas conocer:

1. Los datos que podemos recabar,
2. El fin para el cuál dichos datos serán usados,
3. Las transferencias que se podrán realizar y
4. La vía en la que podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. (A.R.C.O).

El **Aviso de Privacidad** de Servier:

Responsables del tratamiento:

El Responsable de recabar y dar tratamiento o utilizar los Datos Personales que usted nos proporcione es **Beckman Laboratories de México, S.A. de C.V.**, (en adelante "Servier").

De forma adicional, informamos que aquellos terceros independientes a Servier que operen programas fondeados por la compañía, podrán recabar sus datos personales por cuenta propia, por lo que deben contar con su propio Aviso de Privacidad, el cual deberá ser consultado a través del medio o en el lugar que cada uno señale.

Domicilio del Responsable:

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, Servier señala como su domicilio el ubicado en Paseo de las Palmas 525 Piso 9, Lomas de Chapultepec C.P. 11000, en la Ciudad de México.

En cuanto a la **finalidad** del tratamiento, los datos personales recabados por Servier serán utilizados en atención a las siguientes finalidades:

A) **Primarias:**

- a. Para que usted pueda participar en algún programa de pacientes y/o de investigación clínica;

- b. Para que usted pueda participar y/o colaborar en diversos eventos o foros relacionados con la salud, ya sea presenciales o digitales; (
- c. Para integrar bases de datos acorde con las otras finalidades aquí descritas;
- d. Para cumplimentar la legislación respectiva;
- e. Para mantener la relación jurídica que pueda generarse;
- f. Servier podrá:
  - i. realizar las acciones que considere necesarias, a efecto de comprobar, directamente o a través de terceros, la veracidad de los datos proporcionados y
  - ii. Permitirle el acceso a cualquiera de nuestras instalaciones.

**B) Secundarias.** Asimismo, Servier podrá utilizar sus Datos Personales para:

- a. mercadotecnia, publicidad y/o prospección comercial;
- b. ofrecerle información médica y de salud y, en su caso, otros productos y/o servicios propios o de cualquiera de nuestras afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, comisionistas, sociedades o de terceros;
- c. invitarlo a participar en diferentes programas, eventos, foros y conferencias relacionados con la salud;
- d. realizar análisis estadístico, de generación de modelos de información y/o perfiles de comportamiento actual y predictivo y participar en encuestas y;
- e. dar seguimiento a los eventos adversos que hayan tenido que ser reportados conforme a la legislación aplicable.

Datos Personales que podrán ser recabados y tratados:

Las categorías de Datos Personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son:

- a. Datos de identificación;
- b. Datos de contacto (podremos solicitar un correo electrónico para simplificar su ejercicio de derechos ARCO);
- c. Datos laborales;
- d. Datos académicos o profesionales;
- e. Datos migratorios;
- f. Datos patrimoniales y/o financieros (en cuyo caso se le requerirá por separado su consentimiento expreso).

Medios para **limitar** el tratamiento de los Datos Personales recabados:

Usted o su representante legal, debidamente acreditado, podrán, en cualquier momento, a través del correo que previamente nos divulgó, enviado a la dirección [dataprivacy.mexico@servier.com](mailto:dataprivacy.mexico@servier.com), limitar el tratamiento de sus Datos Personales o, revocar su consentimiento para las finalidades secundarias.

Para lo anterior, deberá indicar su nombre completo y especificar de forma clara y evidente los límites que requiera. Las acciones anteriores también podrá realizarlas presentando un escrito libre dirigido al oficial de protección de Datos Personales de Servier y remitirlo a nuestras oficinas ubicadas en la dirección descrita en este documento.

Transferencia de Datos Personales:

Servier podrá legalmente transferir sus Datos Personales, sin su consentimiento, a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia:

- a. esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte;
- b. cuando sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- c. sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias, matrices o afiliadas de Servier, que operen bajo los mismos procesos y políticas internas;
- d. sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre Servier y usted como Titular;
- e. sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares o;
- f. sea requerida para el reporte de eventos adversos.

Por otro lado, en caso de que usted decida participar en algún programa de pacientes y/o clínico, Servier podrá transmitir sus datos de contacto a aquellos terceros que operen dichos programas financiados por Servier, en cuyo caso se le requerirá su consentimiento expreso con base en este documento.

Derechos A.R.C.O. y su ejercicio:

Únicamente usted, o su representante legal, debidamente acreditado, podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé solicitándolo desde el correo que nos divulgó para tales efectos a [dataprivacy.mexico@servier.com](mailto:dataprivacy.mexico@servier.com)

Para lo anterior, deberá indicar su nombre completo y especificar de forma clara y evidente el ejercicio de o los derechos que requiera. Lo anterior también podrá realizarlo presentando un escrito libre dirigido al oficial de protección de Datos Personales de Servier y remitirlo a nuestras oficinas ubicadas en la dirección descrita en este documento. En cualquier caso, usted deberá incluir copia de los documentos que acrediten su identidad como titular (identificación oficial con fotografía) y, en su caso, aquellos que acrediten legítimamente la representación legal del titular y, cualquier otro elemento o copia de documento que facilite la localización de sus Datos Personales al interior de Servier.

En el caso de solicitudes de Rectificación usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación adicional que sustente su petición.

Una vez enviada o ingresada su solicitud, se le dará respuesta en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción a la dirección de correo electrónico (cuando así lo especifique) o por medio de mensajería. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho, por lo que usted podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales “INAI”.

Medios automáticos para recabar Datos Personales:

Le informamos que al acceder a nuestros sitios web y/o a nuestras aplicaciones móviles, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como “cookies” u otros similares, lo anterior permitirá a Servier obtener datos estadísticos y además mejorar el funcionamiento y su experiencia de navegación cuando usted acceda a los mismos.

Adicionalmente se informa que, en cumplimiento a las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se podrán recabar de los usuarios los datos de navegación y dirección IP y, en caso de que aplique, datos referentes a su registro.

- “Cookies”: Se define como un fragmento de información de programación que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su dispositivo. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que, si decide bloquearlas, es posible que no pueda tener acceso al contenido de nuestros sitios. Para obtener más información sobre cómo administrar las *cookies* en su dispositivo, consulte la función de Ayuda de su navegador o visite [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), que contiene información completa sobre cómo hacerlo en una amplia variedad de navegadores (link externo).

Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado con base en nuevos requerimientos legales; necesidades propias de Servier o; por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio, por correo electrónico o a su teléfono móvil; a través de periódicos de amplia circulación o; a través un mensaje dado a conocer a través de la página [servier.mx](http://servier.mx)

**Fecha de actualización: 3 de abril 2023.**



Finalmente, al consentir el presente aviso de privacidad usted acepta someterse únicamente a la jurisdicción y legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de su nacionalidad y/o país donde usted sea residente.